

“Decálogo del Buen Trato” Hospital Natales

- **Promover las buenas prácticas laborales al interior de los equipos de trabajo y las relaciones interpersonales basadas en el respeto mutuo, es una de las prioridades al interior del Hospital de Puerto Natales y del Servicio de Salud Magallanes.**
1. A continuación, se señalan los valores que se pretenden inculcar y difundir para la promoción del buen trato laboral:
 - **RESPECTO:** Contribuir al mantenimiento de un ambiente de trabajo cordial y amable, reconociendo y aceptando los derechos y las diferencias de las demás personas, cumpliendo de manera oportuna con las responsabilidades establecidas y brindando un trato considerado y cortés a las personas con las que día a día nos relacionamos, principalmente nuestros compañeros y usuarios. **COLABORACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO:** Apoyamos las relaciones que fomentan la cooperación y colaboración dentro de los grupos, la comunidad funcionaria y otras instituciones que podrían ayudarnos a entregar un mejor servicio a la ciudadanía. Esta colaboración debe caracterizarse por un trato respetuoso, empático, por una comunicación efectiva, el apoyo mutuo y por la creación de acuerdos constructivos.
 - **LIDERAZGO POSITIVO:** Todos podemos ser líderes positivos, independiente de la posición jerárquica en la institución. Significa cultivar un clima positivo, desarrollar relaciones, mantener la comunicación y, por último, crear en los demás, una percepción de sentido y significado positivos de su trabajo; guiando a otros hacia una meta común y creando un ambiente en el cual todos los miembros del grupo nos sintamos activamente involucrados en todas las actividades. **PROBIDAD:** Mantenemos una conducta intachable, desempeño veraz y leal de la función pública encomendada; asumiendo con compromiso nuestro rol de funcionarios públicos, procurando mantener los más altos estándares de transparencia

y probidad en todos nuestros actos, con tal de promover un sistema de salud más cercano, flexible y abierto a las personas.

- **EFICIENCIA:** Nos interesa hacer el trabajo en forma correcta y oportuna, alcanzando tareas, programas y objetivos por medio de la optimización de los recursos disponibles, sin errores, pérdidas de tiempo, ni desperdicio de materiales, alcanzando el resultado esperado.
- **DIVERSIDAD E INCLUSIÓN:** Respetamos y reconocemos la diversidad ideológica, política, religiosa, de nacionalidad, cultural, sexual y de género. De esta manera valoramos las diferentes identidades personales y culturales como parte de una sociedad plural y diversa

2. Gráficas a trabajar para implementación en servicios, jefaturas y espacios comunes

MÁS SALUD, MEJOR TRATO



Directivos, Jefaturas, funcionarios y Gremios de nuestro Hospital Dr. Augusto Essmann Burgos, promovamos las Buenas prácticas laborales! En conjunto digamos no a la violencia, las persecuciones, el amedrentamiento, las agresiones, el acoso laboral, vengan de donde vengan. Trabajemos por un buen clima laboral, en un marco de convivencia y respeto, que nos ayude a mirar al futuro y a construir juntos un mejor Hospital, así entregaremos un buen Servicio a nuestros usuarios.

DECÁLOGO DE BUEN TRATO

Saludémonos

1 Una sonrisa al comenzar la jornada, siempre se agradece.

Agradecemos

2 Los reconocimientos nos permiten seguir adelante con mejor disposición.

Respetémonos

3 Los espacios, las formas, el trabajo, los tiempos, Eso mejorará nuestro ambiente laboral.

Reconozcamos nuestros errores

4 Eso nos permitirá corregir y llevar una mejor convivencia.

Escuchémonos

5 Comunicarnos es fundamental para tener un ambiente de trabajo cordial.

Trabajemos en equipo

6 Nos hará más amena la tarea diaria.

Seamos amables

7 Con los compañeros y usuarios nuestro día será más ameno.

Seamos empáticos

8 Tratemos, como nos gusta que nos traten.

Seamos atentos

9 Recordemos el "Por favor" y el "Gracias", son palabras mágicas.

Unámonos

10 Al final del día, todos queremos lo mismo.

